

The background of the slide features a photograph of a modern building with large windows and palm trees. A prominent red diagonal shape cuts across the image from the top-left towards the bottom-right. The text is overlaid on this red shape.

# **DÉCLARATION DE POLITIQUE Sociale et des Droits de l'Homme**

**MICRODATA**

18/09/2023

**Equipe RSE**

**2025-2026**

# Introduction

En tant qu'entreprise basée à Casablanca, nous reconnaissons que nos collaborateurs sont notre plus grande richesse et que notre succès en tant qu'entreprise responsable repose sur le bien-être de chacun d'entre nous. Enracinée dans nos valeurs d'intégrité, de respect et de responsabilité, cette politique reflète notre engagement et notre volonté de créer un environnement de travail inclusif, éthique et respectueux des droits humains.

La direction Générale de Microdata, à travers ces équipes de Ressources humaines, Santé, et RSE, s'assure que les droits de l'homme sont respectés dans l'ensemble de l'Entreprise, et ce conformément à la déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies (ONU) et à la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux du travail.

Notre Politique en matière de droits de l'homme définit l'approche de Microdata et la façon dont nous nous engageons à les respecter.

Nous nous engageons également à promouvoir une culture d'intégrité et de responsabilité, en protégeant les droits fondamentaux de nos collaborateurs et en préservant une éthique irréprochable dans toutes nos activités.

# À qui s'adresse cette Politique ?

Cette politique s'adresse à un large éventail de parties prenantes, tant internes qu'externes, telles que :

- Directions et Cadres ;
- Collaborateurs/ Employés de tous les sites Microdata au Maroc ;
- Tous nos fournisseurs et partenaires ;
- Tous nos Clients ;
- Les Autorités nationales réglementaires.

Elle vise à définir l'engagement de Microdata envers le respect des droits humains et la responsabilité sociale dans toutes ses interactions et activités.

# Notre Engagement envers nos Collaborateurs :

Chez MICRODATA, nos collaborateurs sont au cœur de notre réussite. Nous valorisons la diversité de nos équipes et nous nous efforçons de créer une culture d'entreprise où chacun se sent écouté, respecté et soutenu. Nous favorisons un climat de travail inclusif, encourageant la diversité, l'égalité des chances et le respect mutuel.

Nous veillons à garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs, avec des visites médicales régulières tous les 6 mois et en adoptant des normes strictes en matière de sécurité au travail. Nous encourageons également le développement professionnel et personnel de chacun, en offrant des programmes de formation et des opportunités d'évolution de carrière.



# Gestion et Développement des Carrières

La politique «Gestion et développement de carrières» de MICRODATA vise à offrir à chaque collaborateur un parcours professionnel équitable, transparent et aligné avec nos engagements RSE. Elle repose sur trois piliers : l'évaluation régulière de la performance, le développement continu des compétences (MPP) et la construction d'un plan de carrière individualisé (PDI).

Notre objectif est de permettre à chacun d'identifier ses forces, ses axes d'évolution et ses aspirations professionnelles, tout en garantissant l'égalité des chances, la mobilité interne et la montée en compétence durable des équipes. À travers un cycle annuel structuré – auto-évaluation, entretiens, calibrations managériales – MICRODATA s'engage à accompagner ses talents, à renforcer leur employabilité et à soutenir leur progression au sein de l'entreprise dans un cadre éthique, responsable et conforme aux exigences de confidentialité et de protection des données.

Le Manager prépare et conduit les entretiens, évalue via la grille, propose actions de développement, documente et valide. Le collaborateur évalué remplit l'auto-évaluation, propose des objectifs, discute le feedback, signe et conserve une copie. Le département Ressources Humaines fournit les supports, anime la calibration, contrôle la complétude, garantit la confidentialité.

**L'évaluation annuelle (EA)** permet de mesurer la performance sur l'année, d'identifier les réussites et les axes d'amélioration. Elle alimente directement le PDI.

Le **MPP est un processus de développement structuré** incluant :

- L'auto-évaluation,
- L'évaluation des compétences,
- L'analyse du potentiel,

Le **PDI** sert à définir les ambitions de carrière, les compétences à développer et le plan d'actions associé. C'est la vision carrière du collaborateur.

Les données issues des évaluations sont **confidentielles** et conservées sur des espaces sécurisés.

## Respect des Droits de l'Homme

Nous croyons fermement que le respect des droits de l'homme est essentiel à notre mission d'entreprise responsable. Nous nous engageons à respecter et à promouvoir les droits humains fondamentaux de nos collaborateurs, tels que définis par les conventions internationales et les lois nationales en vigueur.

Cela comprend le respect des droits à la liberté d'association, à la non-discrimination, à la liberté d'expression, ainsi que le droit à un salaire décent et à un temps de travail réglementé.

Nous veillons également à ne pas tolérer de pratiques contraires aux droits de l'homme, et aux droits des enfants, et d'ailleurs, à ce titre, nous interdisons à nos responsables quels qu'ils soient et où qu'ils soient de les faire travailler.



# Relation avec nos Fournisseurs et Partenaires :

Nous attendons également de nos fournisseurs et partenaires qu'ils partagent nos valeurs en matière de droits de l'homme et de pratiques sociales responsables. Nous nous efforçons de travailler avec des partenaires engagés dans des pratiques éthiques, respectueuses des droits de l'homme et de l'environnement.



## Nos Actions pour la Communauté :

En tant qu'acteur responsable au sein de la communauté de Casablanca et du Maroc, nous nous investissons dans des initiatives sociales et environnementales qui contribuent positivement à notre société. Nous soutenons ces initiatives en favorisant l'inclusion et en apportant notre expertise au service des projets à fort impact. A titre d'exemple :

- Pour le volet environnemental, Microdata est activement impliquée dans le projet de recyclage des toners d'imprimantes HP ;



# Transparence et Responsabilité

Nous nous efforçons d'agir avec transparence et responsabilité dans toutes nos opérations. Les décisions prises au sein de l'entreprise sont basées sur des principes éthiques et en ligne avec notre politique de lutte contre la corruption. Les transactions et les enregistrements financiers sont tenus de manière rigoureuse et honnête. Pour rappel, Microdata est une société cotée à la bourse de Casablanca depuis novembre 2007. A ce titre, ses comptes sont certifiés par des commissaires aux comptes et des experts comptables.



# Mécanismes de Signalement et Communication

Un canal de communication ouvert et confidentiel (anonymat garanti par un engagement sur l'honneur de la DRH) est mis en place pour permettre aux employés de signaler tout problème lié aux droits humains ou aux conditions de travail inappropriés.

Ce canal existe sous forme d'une boîte aux lettres électronique directement gérée par la DRH: **[drh\\_signalement@microdata.ma](mailto:drh_signalement@microdata.ma)**.

# Amélioration Continue

Nous reconnaissons que notre engagement envers la politique sociale et des droits de l'homme est un processus d'amélioration continue. Nous nous engageons à évaluer annuellement nos pratiques, à écouter les retours de nos collaborateurs au travers d'une boîte au lettre électronique mise à leurs dispositions pour recueillir leurs suggestions. Ceci nous servira de guide pour être à la hauteur de nos aspirations éthiques.

En tant que collaborateurs de MICRODATA, nous sommes tous acteurs de cette politique sociale et des droits de l'homme. Ensemble, nous façonnons un environnement de travail bienveillant, respectueux et solidaire, et contribuons activement à une société plus équitable et responsable.

L'équipe RSE de Microdata se tient à votre écoute pour tout signalement contrevenant à ces engagements, si vous avez des commentaires ou suggestions pour la prochaine édition/parution, veuillez les faire parvenir à l'équipe RSE de Microdata à l'adresse électronique **rse@microdata.ma**.



## **Yassine AMOR**

***Directeur Innovation, Développement, Ethique  
et Conformité.***

*Yassine  
Amar*

# **MICRODATA**

CONSEIL - INFRASTRUCTURES - INTEGRATION DE SERVICES